

## **Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт.**

1. 2023 оны 09 дугаар сарын 15-ны өдрийн байдлаар байгууллага, иргэдээс Нийслэлийн эрүүл мэндийн газарт хандаж 947 өргөдөл гомдол хүсэлт ирснээс 874 өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэж, 67 өргөдөл хугацаандаа судлагдаж байна.

Өргөдөл, гомдлын төрөл.

Гомдол :-**690**

Санал: **36**

Хүсэлт:**192**

Талархал:**26**

Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдол байхгүй. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт **93** хувьтай байна.

## **Өргөдөл гомдлын чиглэл:**

1. Төрийн үйлчилгээ төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай -189
2. Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай /эрүүл мэнд/ – 538
3. Үйлдвэрлэл, худалдаа үйлчилгээний тухай- 129
4. Барилга хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай -18
5. Хүрээлэн буй орчин, тохижилтын тухай -15
6. Зам тээвэр, дэд бүтэц, инженерийн байгууламжийн тухай -11
7. Орон сууц нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбооны тухай-45
8. Эдийн засаг банк, санхүүгийн тухай-1

Нийт: **947**

## **Хүлээн авч буй өргөдөл гомдлын ирсэн хэлбэр:**

1. ЗГ-ын 11:11 төв – 540
2. ННЗБ – 207
3. 1800-1200 тусгай дугаар – 181
4. НҮНТ -8
5. E-service -4
6. Иргэн өөрийн биеэр ирсэн-3

Нийт-947

## **2.Харьяа байгууллагуудын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт:**

1.БГДЭМТ - 360	9.СБДНЭ -89	17.НТТөв 103 - 555
2.БЗДЭМТ – 498	10.СХДНЭ -316	18.НШЭНТ-38
3.БНДЭМТ – 85	11.ХУДНЭ -159	19.Аддиктологийн төв -2
4.НДЭМТ – 73	12.БЗДНЭ - 57	20.Гачуурт-ЭМТ-5
5.СБДЭМТ- 392	13.БХДЭМТ- 4	
6.СХДЭМТ- 316	14.Хонхор- ЭМТ-7	
7.ХУДЭМТ- 274	15.Жаргалант-ЭМТ-8	
8.ЧДЭМТ- 202	16.Энэрэл эмнэлэг-15	

Харьяа байгууллагын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хувь 93% - 99 хувьтай байна.

Иргэдээс Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар болон харьяа эрүүл мэндийн байгууллагуудад ирүүлсэн 420 талархал байна.